



Ny bussterminal i Tierp

Ger säkrare trafikmiljö och vackrare gaturum

Området vid järnvägsstationen och bussterminalen är för många resenärer Tierps entré. Den nya terminalen med nya planteringar och bättre trafiklösningar för alla är ett led i rätt riktning mot att lyfta stadsdelen. Dessutom har ett nytt matcafé öppnats i det kommunägda stationshuset.

Arbetet med att upprusta området vid järnvägsstationen och Järnvägsplanaden påbörjades redan 2001 med en skrivelse till Vägverket om medel för att skapa en mer trafiksäker miljö.

Runt knutpunkten samsas bussar och pendeltåg med cyklister, gående och persontrafik. När Upptågen startade sin trafik byggdes bussterminalen delvis om och en gångtunnel etablerades. Efter pendeltågens succé rör sig allt fler kollektivresenärer i området och cykeltrafiken har varit allt annat än tillfredsställande. Lägg därtill busslingans breda och odefinierade till- och avfarter så har det förväntade körmönstret varit otydligt.



Numera kommer endast avstigning att ske framför stationshuset. Påstigning sker vid respektive hållplats i busslingen.

” För de synskadade har ledstråk etablerats i trottoarerna

Alla med på resan

En bred dialog kom till stånd där bland andra handikapporganisationer, synskadades riksförbund, medborgare, Upplands Lokaltrafik och Vägverket medverkade. Diskussionen ledde slutligen till en gemensam projektbeskrivning.

I september i år började den nya bussterminalen att byggas och slutbesiktning skedde den 29 november.

– Vi kunde varit klara något tidigare men valde att samtidigt dra fram fjärrvärme till

stationshuset. För de synskadade har ledstråk etablerats i trottoarerna och busshållplatserna är handikappanpassade med rätt kantstenshöjd, förklarar Sture Lindgren, teknisk chef. Även gestaltningen har varit viktig för att skapa ett vackrare och mänskligare gaturum. Genom medvetet materialval i plattsättning och beläggning, val av belysning och ofentliga möbler har knutpunktens estetiska karaktär lyfts.

– Vi planterar även nya träd och buskar samt uppför två nya väntkurer vid terminalen,

bekräftat Björn Retz, gatu- och parkchef i Tierp.

Tydligare information

Såväl Banverket som Upplands Lokaltrafik kommer även att se över informationstavlor vid knutpunkten för att underlätta för resenärer.

Av totalt investerade 3,5 miljoner kronor har Vägverket bidragit med en miljon kronor.

I balans för ett gemensamt mål

Sverige sneglar på Tierps sätt att kvalitetssäkra



Tierps kommun förenar, genom metodiken balanserad styrning, styrande politiska visioner med en budgetprocess som tar fasta på helheten. På bilden kommunkansliets chef Conny Rönnholm i avancerat balansnummer.

Vet du vad man numera aldrig hör i kommunhusets korridorer? ”Men så har vi ju alltid gjort”.

– Det finns en risk, inom en myndighetsutövning likt vår, att visserligen korrekta men inte alltid de mest effektiva rutinerna lever sitt eget liv. Vi vill istället se det ur ett bredare perspektiv, säger Conny Rönnholm, chef för kommunkansliet.

Kommunledningen i Tierp ställde sig frågan: Hur kvalitetssäkras man en diversehandel likt en kommunal verksamhet? De certifieringar och ledningssystem som riktar sig till näringslivet är sällan kompatibla med en myndighets verksamhet.

I USA fann man dock en metod som kunde leverera vad man ville komma åt. Kommunledningen läste in sig på balanced scorecard och diskuterade vidare.

– Balanserad styrning, som vi valt att kalla det, går att anpassa till kommunal verksamhet. Vi når såväl ett helhets- som ett individperspektiv där målen med vår verksamhet får en tydligare fokus.

Budgeträvspel är bannlyst

Hur går det då till? Jo, från att tidigare koncentrerat sig på ekonomiska ramar och budgetarbete läggs lika stor vikt vid kunderna, arbetsproces-

serna och medarbetarna.

– Fortfarande gäller i allra högsta grad kostnadseffektivitet inom budgetramarna men vi ser mer till helheten där nöjda kunder, effektivare och enklare arbetsflöden samt engagerade och nöjda medarbetare prioriteras, förklarar Conny Rönnholm med 18 års erfarenhet av Tierps kommunala förvaltning, tidigare som ekonomichef.

Styrkort visar vägen

Inom kommunkansliet, som i huvudsak servar de andra förvaltningarna

” Vi styr upp verksamheten, tydliggör syftet med vårt arbete och fångar den röda tråden

och handlägger IT-, arbetsmarknads-, strategi-, personal- och ekonomiärenden, har alla 50 medarbetare sedan januari i år var sitt styrkort. Styrkortet är individuellt utformat och tydliggör vad som förväntas av varje medarbetare.

– Styrkortet utformas i ömsesidig dialog och står i direkt korrelation till hela kommunens visioner nedbrutna i övergripande mål, kanslimål och enhetsmål. Därmed framtas de per-

sonliga målen i yrkesutövningen i samklang med hela den kommunala verksamheten.

Nöjda kunder kräver goda informatörer, effektiva arbetsprocesser kräver väl dokumenterade arbetsflöden, engagerade medarbetare förutsätter delaktighet och ansvar och hållna budgetramar kräver disciplin i ekonomiska frågor.

– All verksamhetsutveckling inom Tierps kommun ska baseras på metodiken balanserad styrning. Även om vi inte utvärderat metoden, vi kommer att göra årliga avstämningar, så ser vi att vi styr upp verksamheten, tydliggör syftet med vårt arbete och fångar den röda tråden.

Tierp först ut

Vid mässan för kommunal ekonomi i Malmö i augusti röntes Tierps föreläsning i ämnet absolut störst uppmärksamhet. Tillsammans med Trollhättans kommun är Tierp först i landet med att utveckla balanserad styrning.

Frågan är ofrånkomlig - varför är Tierp först ut?

– Vi har tack vare en stabil ekonomi kunnat se längre än de närmaste nedskärningarna och uppsägningarna som många andra kommuner tvingats prioritera. Dessutom tror jag att inom Tierps kommunala förvaltning finns det många personer som vill utveckla verksamheten, eldsjälarna som brinner för det man gör. Det tror jag också är avgörande.