

Sveriges nöjdaste bankkunder



Handelsbanken i Lilla Edet – det lilla kontoret med det stora kunnandet.

Handelsbanken har ännu en gång de nöjdaste bankkunderna av de fyra storbankerna*.

- Företagskulturen har alltid varit att beslut ska tas på bankkontoren ute i verkligheten. Det uppskattas av våra kunder, säger Börje Ström, kontorschef i Lilla Edet sedan ett år tillbaka.

Handelsbanken har haft kontor i Lilla Edet sedan 1953. Banken är det lilla och nära kontoret med fem medarbetare och mycket hög kompetens.

- Vi har både aktiemäklare och licensierad placeringsrådgivare på kontoret. Fyra av oss är erfarna veteraner, sedan har vi vår jurist rookie som håller oss alerta, ler Börje.

Självklar bolånefinansier

Börje är inte helt ny i Lilla Edet. Efter flera år i Göteborg har han återvänt till Göta Älvdalen.

- Jo, jag började min Handelsbankskarriär

en fantastisk potential som jag är övertygad kommer att visa sig de närmaste åren. Att det nu också byggs nya bostäder i kommunen skapar framtidstro. Här vill vi vara en självklar bolånefinansier.

” **Handelsbanken driver sällan ansträngda kampanjer – vi börjar i andra ändan och ser till kundens behov i första hand. Här är kunden i fokus på allvar.**

här i Lilla Edet för 30 år sedan. Det är kanonroligt att åter få verka i det lilla bankkontoret. Lilla Edet har en mycket positiv uppsida och

Handelsbanken sedan generationer tillbaka. Av mycket goda skäl. Handelsbanken har mest delegerat ansvar av alla storbankerna. På kon-

Lokal beslutskraft

Handelsbankens medarbetare kan sin lokala marknad. Lena har arbetat 30 år i Lilla Edet, Petter är född på orten, Agneta bor i Sjuntorp och Johan är uppvuxen i Trollhättan. I Lilla Edet är många kunder trogna Handelsbanken sedan generationer tillbaka.

Av mycket goda skäl. Handelsbanken har mest delegerat ansvar av alla storbankerna. På kon-

Fakta Handelsbanken:

Handelsbanken, som öppnade sitt första kontor den 1 juli 1871, är en universalbank, det vill säga levererar tjänster inom hela bankområdet. Handelsbanken har en stark position på den svenska marknaden med 460 kontor.

Under de senaste 15 åren har en universalbanksverksamhet byggts upp i de övriga nordiska länderna och sedan år 2000 även i Storbritannien. Handelsbanken har (30 juni 2010) 53 kontor i Danmark, 45 i Finland, 48 i Norge och 72 i Storbritannien. Därutöver har banken 32 bankkontor och 4 representantkontor i 17 länder utanför Norden och Storbritannien. Totalt har Handelsbanken fler än 700 kontor i världen. Handelsbanken i Lilla Edet har fem medarbetare.

toren är kommunikationen med kunderna rak och tydlig.

- Handelsbanken har av tradition stark lokal beslutskraft och vi är erkänt duktiga på företagssidan. I Lilla Edet är 70 procent av företagen enmansföretag. Här i Lilla Edet är vi också starka på privatsidan. Det innebär att vi kan erbjuda bra helhetslösningar för kunderna. Här skickar vi inte vidare våra kunder, här får du besked på plats. Handelsbanken driver sällan ansträngda kampanjer – vi börjar i andra ändan och ser till kundens behov i första hand. Här är kunden i fokus på allvar. Om kunden är nöjd är vi nöjda och då går det bra för Handelsbanken.

Gör som Magdalena Forsberg

De senaste åren har Handelsbanken mycket aktivt ansträngt sig för att vara duktiga inom skog och lantbruk. Satsningen är långsiktig och banken kan erbjuda mycket bra villkor.

- Gör som Magdalena Forsberg och kom till oss. Vi kan bland annat erbjuda trygga finansieringar och finna bästa lösningar vid generationsskiften.

Handelsbanken i Lilla Edet närvarade också vid Bondens Dag i höstas.

*Resultatet grundar sig från en nationell undersökning som genomförs varje år av det oberoende analysinstitutet Svenskt Kvalitetsindex, SKI.

Handelsbanken



Stadshypotek

– ett Handelsbanksföretag

Edsgatan 2

Lilla Edet

Tel: 0520-484880

www.handelsbanken.se



Lever som hon lär. Coach Helene Stamnes tillsammans sin mentor Jonas Bergqvist, Niscayah AB.

Coach som får dig att växa

Ettårsjubilerande företaget LightHouse Coaching & Rådgivning erbjuder coaching till privatpersoner och rådgivning inom HR till företag.

- Jag bidrar till att människor och organisationer presterar och mår bättre, säger Helene Stamnes.

Helene Stamnes företag LightHouse, söder om Trollhättan, firade ett års jubileum i september 2010. Men Helenes branschfarenhet är längre än så.

- Jag har mångårig erfarenhet inom personalområdet som personalspecialist för olika avdelningar på Volvo Personvagnar i Göteborg och som personalchef för Componenta Främmostad AB. Det coachande förhållningssättet har jag utvecklat och förfinat un-

der åren, varav senaste året som egen företagare och certifierad ICC-coach*.

Trygg, lugn och säker

Helene är en trygg, lugn och säker coach. En lots som tar människor och organisationer till högre höjder och sin fulla potential.

- Jag erbjuder allt från prova på coaching till långsiktiga serviceavtal.

Human Resources/Företagspaket

Personalarbete spänner över ett vidsträckt område. Med Helenes erfarenhet kan företag få hjälp i personalfrågor.

- Det kan gälla rekrytering, ”svåra samtal”, konflikter, permitteringar eller omställningar. Jag kan erbjuda fungerande strategier och juridisk kompetens inom arbetsrätt som gör att

jag, som extern resurs, kan lösa situationen.

* International Coaching Community (www.internationalcoachingcommunity.com).

Obs!

Jubileumserbjudanden till och med 30 november 2010. 50 procent rabatt på all coaching och Human Resources/Företagspaket



Tel: 0702-83 49 37

helene@lighthousecoaching.se
www.lighthousecoaching.se