

# Kolla in vad fint vi har det

**Kunden har alltid rätt, brukar man säga. Aranäs vill i alla fall grundligt ta reda på vad kunderna tycker. Senast var det i Kolla backe.**

**- Vi använder oss av såväl det beröm som den kritik vi fått i vårt framtida arbete, menar Christina Lindquist, ansvarig för kundinformation Kolla backe.**

I april och november 2006 flyttade de nya bostadsrättsägarna in på Kolla backe. En tid därefter, i juli 2006 fylldes sedan de 32 hyresrättslägenheterna med nya kollabackebor. Nu, nästan ett år efter att de första bostadsrättsinnehavarna flyttade in, har Aranäs frågat dem vad de tycker om sitt nya boende.

- I mars skickade vi ut två olika enkäter, den ena riktad till bostadsrättsinnehavarna, den andra till våra hyresgäster i hyresrätterna. Alla enkätsvaren är anonyma. Det är särskilt glädjande att så många tagit sig tid att svara. Det här är oerhört värdefullt och ger oss ett välgrundat beslutsunderlag för framtida satsningar.

## Kvitto på trivsel

Genomgående visar resultaten på att trivseln med boendet och området är mycket höga. Nästan osannolikt höga.

Christina berättar att samtliga (100 %) bostadsrättsägare och hyresgäster som svarat, uttryckt att de trivs ganska bra eller mycket bra med sitt boende, Aranäs, området och Kungsbacka.

- Det visar, tycker jag, att vi varit tydliga i vår marknadsföring. Vi har beskrivit området korrekt redan från början utan att behöva ta till övertoner. Den tidiga dialogen med intresserade köpare och framtida hyresgäster har nog också helt klart bidragit till att vi kunnat leverera ett boende som passar både köpare och hyresgäster.

## Nöjda kollabor

Några som instämmer med enkäternas resultat är makarna Kurt och Marianne Kindberg. De sålde villan i Åsa och flyttade in i sin nya hyresrätt på tre rum och kök i juli i förra året.

- Jag fann mig direkt. Här bor vi i lugn och ro och ändå har vi ett centralt läge i Kungsbacka. Dessutom kan vi även här se solen gå ner i havet. Vi kan inte ha det bättre, säger Marianne.

Från den inglasade balkongen har de utsikt över Onsalafjorden och Kindbergs trivs lika bra som de odlade tomaterna.

- Nu slipper vi trädgårdsskötsel, det är bara att ringa fastighetsskötaren om det är något. Garageplats är mitt emot ingången, tvättmaskin har vi i lägenheten och förrådsutrymmen i källaren. Med berget och grönskan bakom huset är det som om vi bor i ett vykort, skratrar Kurt.

## Stora fönster ger generöst ljusinsläpp

Även frågor som berör ljusinsläpp, användning av allmänna utrymmen och upplevd trygghet fick liknande positiva svar.

En del bostadsrättsinnehavare hade önskat större förvaringsutrymmen och fler bänkar och skåp i köket.

- Detta är synpunkter vi självklart tar till oss. Många av våra bostadsrättsinnehavare och hyresgäster har sålt sina villor eller tidigare bostadsrätter och flyttat till ett mindre och mer lättskött boende i Kolla backe. Är man då van vid stora ytor kan en lägenhet i början upplevas som lite snålt tilltagen.

” Vi kan inte ha det bättre

## Fakta:

Sedan 1999 utför AktivBo kundundersökningar, inkluderat oberoende och vetenskapliga analyser, för Aranäs KB. Såväl bostadshyresgäster som lokalyresgäster tillfrågas kontinuerligt som ett led i Aranäs FR2000-certifiering för att kvalitetssäkra verksamheten.

Dessa enkäter görs enligt en standard som kan jämföras med andra fastighetsägare i Sverige. Aranäs ligger som regel bra till i dessa jämförelser.

I enkäten på Kolla backe, som var den första som gjordes bland hyresgäster i nyproducerade lägenheter i Aranäs bestånd, ställdes frågor om allt från lägenheternas planlösning till kontrakts-/avtalsskrivning och service. 90,6 procent av hyresgästerna besvarade enkäten och 63,6 procent av bostadsrättsinnehavarna.



Två av många nöjda kollabackebor; makarna Marianne och Kurt Kindberg. Från balkongen kan de ostört se solen gå ned i Kungsbackafjorden.



Standerths Måleri flitigt anlita i Kungsbacka.

## Mer än 50 år i branschen

**Standerths Måleri AB etablerades 1952. Sedan 15 år tillbaka driver Morgan Standerth företaget vidare i faderns fotspår.**

Standerths Måleri utför alla slags måleriarbeten för Aranäs. De har bland annat målat större delen av Kungsmässan invändigt och utvändigt.

- Aranäs är trevliga att jobba för och är bra att ha att göra med, säger Morgan Standerth.

Genom Aranäs fick målerifirman även måleriuppdraget invändigt på Skattemyndigheten. Hotell Halland, in och utvändigt är också ett förtoendeuppdrag Standerths Måleri har genomfört för Aranäs.

- Vi samarbetar även med Flodéns och Kjellbergs, där vi tillsammans utfört arbeten för Aranäs och Kungsbacka kommun.

Måleriföretaget anlitas flitigt av byggföretag och fastighetsägare i Göteborg. Andra uppdragsgivare är bland annat Lerums kommun.

Standerths Måleri är sedan 2004 miljödiplomerade.

**”BÄSTA MÅLARN”**

**STANDERTHS Måleri AB**

Företaget med yrkesfolk

Etabl. 1952

Tel: 031-57 02 30 • Fax: 031-57 34 28  
standerths@zeta.telenordia.se