

# Kungsmässan måste upplevas

”Vi ska alltid överträffa våra kunders höga förväntningar”



” Jag har ett uppdrag att utveckla, inte enbart förvalta. Tro mig, det är ingen slump att Zara valde Kungsmässan som första etablering i Västsverige.

Nöjd? Bo Rundberg, centrumledare för Kungsmässan, är aldrig nöjd även om han kan se hur Kungsmässans ställning i regionen stärks för varje år.

År 2001 byggdes hela Kungsmässan om. Klart och färdigt? Knappast.

- Vi har investerat ytterligare 100 miljoner därefter, otroligt men sant, medger Ingemar Nilsson, vd Aranäs KB.

Den här artikeln skulle kunna kokas ner till ett kinesiskt ordspråk: ”Den som stannar, hamnar snart långt efter”. Vi kan förklara lite till.

## Kungsmässan står inte still

Den senaste stora resan inne i Kungsmässan började för två år sedan med att Hemköp flyttade ut. Därmed frigjordes 3 300 kvadratmeter butiksyta. Det ledde till en butiksrockad av sällan skadat slag. Nu, två år senare kan vi som besöker Kungsmässan se sista ledet i denna kedja när SIBA bygger ut med ytterligare 500 kvadratmeter över ICA Kvantum. Ingemar förklarar:

- H & M tog större delen av Hemköps yta, Hemtex utvidgade och Leksakslandet flyttade ner. In flyttade Espresso House, restaurang Nello och Zara. Även andra butiker som Porslina, Rocks, Gina Tricot, Tara och Alfons gavs möjlighet att byta/utöka sina lokaler efter behov. Vi ser även andra butiker som väljer att bygga om, det är som när man tapetserar om hemma, det är lätt att fortsätta till nästa rum när man ser hur fint köket och badrummet blev. Som aktiv fastighetsägare till Kungsmässan ska vi skapa bästa möjliga utbud samt hålla centrat rent, snyggt och fräscht, vilket också är Kungsmässans kärnvärden.

## Aktiva ägare med ambitioner

Bo Rundberg ansvarar bland annat för Kungsmässans marknadsföring och rör sig dagligen i huset. Tycker inte han att det är komplicerat

med alla förflyttningar? Han förstår knappt frågan.

- Ska vi vara i topp måste vi utveckla Kungsmässan hela tiden. Vi har aktiva ägare som vill mycket med Kungsmässan, det gillar jag. Jag har ett uppdrag att utveckla, inte enbart förvalta. Tro mig, det är ingen slump att Zara valde Kungsmässan som första etablering i Västsverige, före Göteborg.

## Allt fler hittar hit

Det är många år sedan Kungsmässans publik endast bestod av kungsbackabor. Hemmarknaden är numera även Mölndal, Varberg, Skene och Kinna. Dessutom går ryktet snabbt – allt fler göteborgare väljer Kungsmässan.

- Vi har exempelvis ett glatt tjejjgäng från Kungälv som åker hit varje vecka. Varför? Amningsrummet uppskattas av allt fler, liksom våra fräscha och kostnadsfria toaletter. Dessutom har vi lagt stor omsorg på akustiken, för att få en behaglig ljudnivå även när det är fullt på Kungsmässan. Men svaret är nog allt sammantaget: Ingen detalj är för liten för att ignoreras.

## Döda fiskar flyter medströms

När trenden går mot att besöken på köpcentra blir lite färre men med mer inköp per gång, ser Kungsmässan en besöksökning med 20 % jämfört med samma period förra året. Kungsmässan går mot strömmen.

- Våra årliga stora kundundersökningar visar att vi når en överensstämmelse mellan vår valda profil och den image kunderna upplever. Det är en mycket bra grund att stå på. Vi ska alltid överträffa våra kunders höga förväntningar.

## Clas Ohlson i Kungsmässan

En stor nyhet för i höst är öppnandet av en ny Clas Ohlson-butik på 1 400 kvadratmeter

i gamla polishuset med entré mot Kungsmässan. Premiär beräknas till mitten av mars 2008.

- Det tillför Kungsmässan ytterligare en värdefull kvalitet, det är inget tvivel om det. Vad händer i framtiden, för det är väl inte klart nu, kan man misstänka.

- Jag är en idéspruta och ibland säger Aranäs nej. Jag har bland annat föreslagit ett saltvatensakvarium, snyggare ljus- och ljudinstallationer och förbättrade parkeringsmöjligheter. Vi sätter inga gränser för oss själva – vi vill överraska våra besökare, ler Bo Rundberg.

## Visste du att ...

... Ica Kvantum i Kungsmässan erhöll i år av Arla Foods utmärkelsen Årets Guldko som Sveriges bästa matglädjebutik.

Ur motiveringen: ”Ett konsekvent helhetstänkande med stor respekt för kompetens och matglädje har skapat en butik som blivit marknadsledande på sin ort ...”

## BECAB INREDNINGAR AB

TACKAR FÖR FÖRTROENDET ATT PROJEKTERA OCH LEVERERA INREDNING OCH KÖK



**BECAB**  
INREDNINGAR

031-25 65 15