

Högt tempo vid runda bordet

Transportledningen är FraktCentralens hjärta

Transportcentralens huvuduppgift är att ta emot jobb från beställare och fördela ut dem till åkarna. Ett telefonnummer, fyra personer och 100 uppdrag per dag. Dessutom borde fyra av fem jobb vara klara i går. Då är det ändå lugnt, till våren blir det ännu mer hektiskt.

Många har pratat med dem men få har sett dem. Transportledarna är logistikföretagets nav och ansikte utåt, samtidigt mycket anonyma. De är dem som leder dig som kund rätt i snårskogen av bergflaksbilar, liftdumprar, tungtrailers och lastmaskiner. Roger, Patrik, Marianne och Torbjörn har suttit i samma hus i tre år. De har mötts i entrén otaliga gånger. Nu sitter de runt samma runda bord.

Lång branscherfarenhet

Avrop, baxning, stuffas och strippas – som transportledare gäller det att kunna snacket och verksamheten. Alla uppdrag är unika och lika viktiga. Det är transportledningens uppgift att ställa upp med rätt lag vid rätt tidpunkt för kunden.

– Det gäller att lyssna på vad kunden säger och förstå uppdraget. Kunden har ett behov som vi ska lösa. Det är vi som har kunskapen och resurserna. Ta ett exempel: fyra ton gods ska flyttas, men hur ligger det? Hur är det packat? Hur ska det lossas? Tillsammans och i dialog med kunden fixar vi uppdraget, säger Torbjörn Lönn, med 28 år i yrket.

FraktCentralen verkar inom arbetsområdena industri/distribution, anläggning och tank/bulk.

Stresståliga

En transportledare måste dessutom vara stresstålig och noggrann.

Roger Karlsson, med bakgrund inom GEFAB, förklarar:

– Du måste kunna ha många bollar i luften samtidigt, vara flexibel och snabbt kunna ställa om fokus till aktuellt uppdrag.

Tack vare att man är fyra transportledare i centralen, kan frågor bollas och kollegor ibland ge de nödvändiga kompletterande svaren. Samtidigt är transportledningen mindre sårbar för frånvaro.

3 000 kunder i nytt system

I december har ett nytt datasystem introducerats parallellt med det äldre. Många data ska överföras och nya rutiner sätts. FraktCentralens har cirka 3 000 kunder och närmare 250 fordon.

Dessutom skall man lära sig varandras verksamheter. Truckcentralens och GEFABs verksamheter kompletterade varandra.

– Truckcentralen hade en bredare verksamhet, med mycket transporter av gods till företag. GEFAB var stora inom anläggningssidan. Vi lär av varandra just nu, kommenterar Marianne Lindholm.

FraktCentralens breda verksamhet, från lagerhotell till gaffeltruckslossning, sopmaskiner och tanktransporter, ställer mycket höga krav på transportledarna att hålla sig ajour med hela denna bredd.

– Det är det som också är så stimulerande. Det finns hela tiden nya saker att lära och nya problem att lösa, säger Patrik Hedström, som också har transportledningsansvaret för dotterbolaget Tankbilsbolaget på halvtid.

Transportcentralen är öppen vardagar klockan 06.30-17.00. Telefonnumret är 026-66 23 00.



Roger Karlsson.



Torbjörn Lönn.



Patrik Hedström.



Marianne Lindholm.

Stark lokal förankring i Sandviken

FraktCentralen håller rent och snöfritt på gator och vägar

FraktCentralen, f.d. GEFAB och Sandviken åkeri, har under många år etablerat nära kontakter med stora kunder i kommunen.

– Det handlar mycket om förtroende, kundens trygghet och personkemi, säger Tord Nilsson, transportsäljare med 37 års erfarenhet av anläggningsuppdrag i Sandviken.

1992 gick Sandviken åkeri upp i GEFAB. Sedan januari 2004 är GEFAB numera FraktCentralen. Flera namnbyten men ansiktena bakom är till stor del desamma.



Betydelsefull transportledare Sussie Hillblom. Hennes kollega Åsa Wikblom saknas på bild.

– Vi kör på som vanligt. Jag ser inga nackdelar i att bli starkare, effektivare och nå högre kompetens inom miljö- och kvalitetsidan. Dessutom kan vi erbjuda våra kunder före detta Truckcentralens utbud av framför allt baxning och budning samt hela maskinparken av specialutrustade maskiner för industrin. Våra kunder kan i fortsättningen känna sig trygga i att anlita oss.

De som även i fortsättningen tar emot uppdragen och som kunderna ofta talar med, transportledarna, är för anläggningssidan i Sandviken; Sussie Hillblom och Åsa Wikblom. Deras erfarenhet och kompetens är mycket värda för effektiv och rätt logistik.

Rent och snöfritt på gatorna

Sandvik, med ca 6 000 anställda är en stor kund för FraktCentralen.

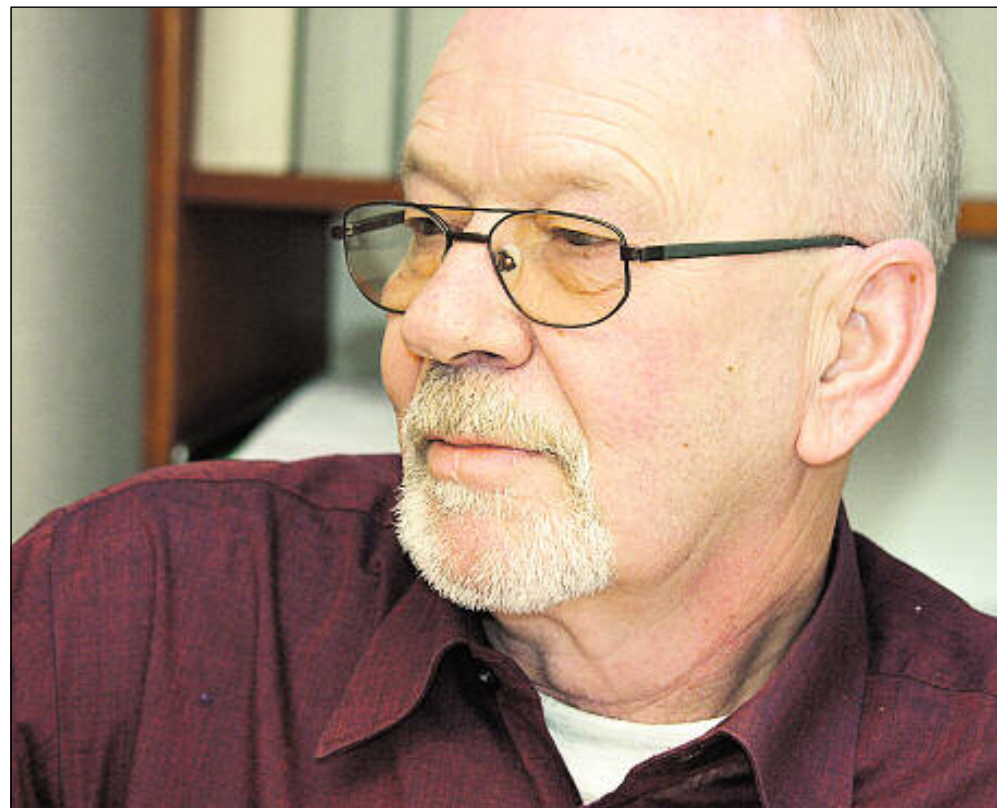
– Vi kör mycket internt transporter och ansvar för snöröjningen vintertid. Vi har 14 maskiner redo för snöröjning och bortfraktning av snö för Sandvik.

Liknande uppdrag har FraktCentralen även för Sandvikens kommun där man även ansvarar för halkbekämpning och renhållning i Sandvikens och Storviks stadskärnor.

Ställer upp på entreprenörer

Tord har ofta kontakt med landets stora entreprenörer. Även den lokala byggmarknaden är beroende av FraktCentralens starka och flexibla närvaro i Sandviken.

– Vi samarbetar med flera lokala entreprenörer, inte minst BJ Markbyggnads AB. För de större entreprenörerna har vi uppdrag för underhåll och vinterväghållning på riksvägnätet. I här omkring är det för PEAB, västerut har vi ett liknande uppdrag av Skanska. I norra regionen anlitar Vägverket oss direkt.



Grand old man i Sandviken. Transportsäljare Tord Nilsson har 37 års erfarenhet av anläggningsprojekt, där även snöröjning på gator och vägar ingår.

För NCC kör vi mycket grus- och asfalttransporter.

Fräscha och gröna bilar

Tack vare FraktCentralens storlek kan man även åta sig riktigt stora uppdrag. Fleråriga och omfattande uppdrag, som vinterväghåll-

ningen, ger en finansiell styrka och kontinuitet i verksamheten som garanterar en fordonspark som är fräsch och miljövänliga.

– Vi levererar uppdrag till 50 bilar och 35 maskiner som utgår från Sandviken. FraktCentralens lokalkontor i Sandviken är mycket viktigt för organisationen.