



Tempot är lika högt som humöret hos tjejerna på administrationen. Fr. v. Lena Larsson, Marie Häggström, Angela Backström och Marie Björk. På bilden saknas Camilla Flocke.

Effektiv administration hjärtat i FraktCentralen

”Det är viktigt att visa respekt för åkarnas olika arbetssätt”

FraktCentralens administration på kontorets andra våning hanterar närmare 25 000 kundfakturer per år för över 100 medlemmar och cirka 260 fordon.

Då gäller det att veta vad man gör.

Administrationens fem tjejer bildar en kvinnlig oas i en mycket mansdominerad bransch. Stämningen är öppen, tillitsfull och glad och få kontor får nog så många spontanbesök per dag.

– För att jobba här ska man gilla vår speciella jargong, med nära kontakt med varandra, ledningen och åkarna. Här existerar inga stängda dörrar, det gör också att man trivs, förklarar Lena Larsson.

Ekonom Angela Backström som är inhyrd under en längre period bekräftar bilden:

– Alla som jobbar här är lättsamma och

öppna människor som har kul ihop. Sedan är det enbart lärorikt att åkarna kommer upp och pratar, då får man reda på mer om själva verksamheten och hur det är att jobba ute på fältet.

Hög flexibilitet i servicen

Två år efter sammanslagningen är alla inom administrationen överens om att kulturskillnaderna från de tidigare organisationerna varit lätta att övervinna.

– I samband med sammanslagningen introducerade vi ett helt nytt datasystem som effektiviserat hanteringen. Dessutom har vi styrt upp verksamheten med tydliga rutinbeskrivningar. Samtidigt är det viktigt att visa respekt för åkarnas olika arbetssätt och arbeta med hög flexibilitet. En del vill ha avräkningar veckovis, andra månadsvis. Vi har i möjligaste mån behållit och erbjudit dessa

skillnader för att underlätta övergången till den nya organisationen, säger Marie Björk.

Effektivt datastöd

Helt nyligen startade administrationen med att scanna in pappersunderlag, som kundfakturer, för att ytterligare öka effektiviteten och tillgängligheten.

– Det blir otroligt mycket papper på ett sådant här ställe. Efter att ha gjort studiebesök och fått utbildning i vår nya hantering underlättas hanteringen och arkiveringen och säkerställer kvaliteten i rutinerna, menar Marie som gärna ser ett ökat användande av elektroniska fakturer i framtiden

Alla pappersfakturer kommer dock att sparas i brandsäkra arkiv.

Frihet under ansvar

Ett högt arbetstempo kräver att var och en gör sina uppgifter. Administrationen känner ledningens förtroende att själva organisera arbetsuppgifterna.

– Vi känner stor frihet under ansvar. Det är viktigt. Vi uppskattar också att göra studiebesök ute på förarnas arbetsplatser för att få en närmare inblick i deras vardag, det underlättar förståelsen och den service vi kan erbjuda.

” För att jobba här ska man gilla vår speciella jargong, med nära kontakt med varandra, ledningen och åkarna. Här existerar inga stängda dörrar

Miljöföretag i Gävle expanderar

Återvinning är en förutsättning för att uppnå ett hållbart samhälle. Grus & Byggåtervinning ser till att rivningsmaterial används på nytt.

Grus & Byggåtervinning förädlar betong, tegel, sten och grusmassor till förstärkningsmaterial samt framställning av anläggningsjord.

– Vi riktar oss till såväl privatpersoner som entreprenörer, säger verksamhetsansvarige Ove Ahlén.

För privatpersoner som exempelvis ska bygga garageuppfart har Grus & Byggåtervinning prisvärt grundmaterial. Professionella markanläggare i regionen anlitar allt oftare företaget. På Näringen i Gävle har företaget sin återvinningsanläggning.

Kraftig expansion

Grus & Byggåtervinning, som det senaste

året expanderat kraftigt, har idag en gedigen och modern maskinpark som klarar det mesta av schaktning, rivning, krossning och sortering.

– Med våra grävmaskiner och mobila krossverk kan vi mycket snabbt etablera oss på arbetsplatsen. Vi har mycket duktiga och erfarna maskinförare.

Företagets maskiner är utrustade med en mängd olika verktyg - hydraulhammare, betongsaxar, betongcruscher och rivningsgripars - för att kunna lösa alla uppdrag.

Miljötänkande

Grus & Byggåtervinning, som ägs gemensamt av Pelle Palmqvist AB och Sören Thy AB, har idag ett tiotal anställda medarbetare och verkar framför allt i Gästrikland, Hälsingland och Dalarna.

Grus & Byggåtervinning har som mål att

minimera miljöpåverkan. För att nå detta mål jobbar man med miljövänliga maskiner med steg 1 och steg 2 motorer och där oljorna är biologiskt nedbrytbara.



Tel: 026-12 27 99
Fax: 026-51 62 91
www.ppsagoborr.se



Grus & Byggåtervinning alltid på plats. Verksamhetsansvarige Ove Ahlén framför en av företagets grävmaskiner och krossverk.